

**Договор оферта**  
**Публичная оферта (договор на оказание услуг**  
**по онлайн-обучению испанскому языку)**

Общество с ограниченной ответственностью «ИЛЭНГ», ОГРН: 5177746031590 (далее – «Исполнитель») публикует настоящий Договор на оказание услуг по онлайн-обучению испанскому языку, являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее - «Клиент»).

**1. Акцепт оферты**

- 1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя.
- 1.3. Акцепт Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.
- 1.4. С момента акцепта Клиентом настоящий Договор считается заключенным. В подтверждение заключения настоящего Договора и по ходу его исполнения Клиенту приходят информационные письма на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации.
- 1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению онлайн-обучения испанскому языку в рамках согласованных Сторонами программы и расписания Курса, а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать обучение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Исполнитель обязан:
  - 3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг Слушателям в полном объеме после:
    - оплаты обучения в порядке, указанном в Договоре;
    - поступления оплаты по настоящему Договору;
  - 3.2. Исполнитель в праве:
    - 3.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять и заменять преподавателя, выбирать формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации слушателей.
    - 3.2.2. Изменять расписание занятий до даты начала оказания образовательных услуг.
    - 3.2.3. Перенести отдельное занятие, оповестив Заказчика не позднее, чем за 4 часа до момента проведения соответствующего занятия.
    - 3.2.4. Требовать от Клиента своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
    - 3.2.5. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения соответствующим подразделением школы.

3.3.6. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. при необходимости перейти на индивидуальное обучение с Преподавателями Исполнителя обратиться к администраторам Исполнителя и заключить соответствующий Договор.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. не более 1 раза перевестись в другую группу в рамках своего уровня при наличии в ней мест;

3.3.2. при своевременном согласованном с Исполнителем пропуске занятия, в случае, если количество планирующих посетить занятие составляет 3 слушателя и более, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 7 дней до начала занятия посредством контактной электронной почты и получив подтверждение от Исполнителя, посетить занятие в другой группе (при наличии группы и свободных мест в группе), посетить занятия после завершения своего уровня в новой группе следующего уровня или посетить ранее неоплаченное занятие в своей группе, в срок, не превышающий срок действия абонемента, где датой начала действия абонемента является дата ближайшего занятия Курса. В случае, если Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя о пропуске Занятия, занятие считается проведенным. Возможное количество занятий, которое Заказчик может заморозить равно объему уроков в количестве 12 ак.часов за один Курс.

3.3.3. получить запись онлайн-урока, сделав запрос Исполнителю посредством электронной почты. Возможное количество записей урока, которое может получить Заказчик равно объему уроков в количестве 12 ак.часов за один Курс.

3.4. Рекомендованные системные требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10/11, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер последней стабильной пользовательской версии с включённым авто обновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона;
- Наличие камеры;
- Наличие наушников;
- Интернет-соединение от 35 Мбит/сек

#### 4. Стоимость обучения и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на своем сайте по адресу <https://курсы-испанского.рф/> в разделе «Цены».

4.2. Оплата Услуг осуществляется на основе 100% предоплаты. Если у Клиента остается одно оплаченное занятие, Клиент обязан оплатить следующие занятия до момента начала следующего занятия.

4.3. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <https://курсы-испанского.рф/> . При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.

4.4. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

#### 5. Порядок изменения условий Договора

5.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке любой из Сторон. Односторонним расторжением настоящего Договора считается письменное уведомление, направленное посредством электронный почты, с указанием даты расторжения договора.

5.2. При расторжении договора по инициативе Заказчика до начала занятий Курса Исполнитель возвращает по безналичному расчету Заказчику внесенную за обучение сумму за вычетом комиссии банка.

5.3. При расторжении договора по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается по безналичному расчету сумма произведенной оплаты за вычетом стоимости фактически проведенных занятий.

5.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика после начала занятий Курса Исполнитель возвращает Заказчику внесенную за обучение сумму за вычетом комиссии банка, фактически проведенных занятий и фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг по договору в размере 30% суммы, внесенной за обучение.

## 6. Прочие условия

6.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, являются образовательными. Все занятия проходят на специальной современной платформе.

6.2. Все спорные вопросы по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть заранее известны и которые нельзя было предвидеть или предупредить их последствия (стихийные бедствия, военные действия, изменения законодательства и т.д.), Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в части нарушения обязательств, вызванных наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Настоящий Договор заменяет собой все прежние соглашения и переписку между Сторонами, относящиеся к предмету и условиям Договора.

## 7. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью  
«ИЛЭНГ»

Счёт №: 40702810201500041590

ИНН: 9710037700, КПП: 771001001

Адрес: 127006, г. Москва, Тверская  
ул, д. 18, к. 1, этаж 5, помещение I, часть комнаты  
56

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК  
ОТКРЫТИЕ" в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО,

БИК: 044525999

Корр. счёт: 30101810845250000999